

# Technical Product Manager mit Customer Success Focus (m/w/d)

Vollzeit • 100% Home Office • Standort: Deutschland (remote)

Du willst was bewegen und deine Skills einsetzen, um innovative Lösungen mitzuentwickeln? Dann bewirb dich jetzt! Als Software-Unternehmen im Bereich Laserscanning / Punktwolken suchen wir ab sofort dich als Technical Product Manager.

## Über uns:

Wir bei PointCab sind seit über 10 Jahren führende Experten im Bereich der Punktwolkenverarbeitung. Unser Ziel ist es, innovative, schnellere und vor allem einfache Lösungen für unsere Kunden und die gesamte Laserscanning-Branche zu entwickeln. Unsere Produkte werden dabei weltweit von Vermessungsbüros, Architekten und Ingenieuren genutzt. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir dafür eine technisch starke, strukturierte und kommunikationssichere Person als neuen Technical Product Manager.

## Deine Aufgaben & Verantwortlichkeiten:

- **Produktmanagement (ca. 30%):** Kundenfeedback aufnehmen, Anforderungen formulieren und mit Entwicklung, Support & Marketing abstimmen. Mitarbeit an Roadmaps und Releases.
- **Customer Success (ca. 20%):** Technische Beratung, Analyse von Kundendaten und Unterstützung bei wichtigen Projekten. Betreuung von Beta-Testern.
- **Qualitätssicherung (ca. 20–30%):** Neue Funktionen testen, Bugs dokumentieren und Testfälle pflegen und erstellen.
- **Demos & Training (ca. 5–10%):** Online-Demos, Onboarding sowie Schulungen und Webinare durchführen.
- **Dokumentation (ca. 5–10%):** Release Notes, Anleitungen und Tutorials erstellen.
- **Markt & Wettbewerb (ca. 5–10%):** Trends im Reality-Capture-Bereich beobachten und Produktideen ableiten. Wettbewerbsanalysen erstellen.
- **Messen & Branchentreffs (ca. 5%):** Du berätst unsere Kunden und Partner auf Events und stellt unsere Lösungen und Neuheiten in Präsentationen vor.

## Dein Profil:

- Berufserfahrung im Produktmanagement, Customer Success, Pre Sales oder technischen Support. Quereinsteiger mit Fachwissen, wie z.B. CAD-Zeichner oder Service-Mitarbeiter für Laserscanning sind auch willkommen.
- Erfahrung im Umgang mit Punktwolken: Laserscanning, CAD und BIM sollten für dich keine Fremdwörter sein. Im besten Fall hast du selbst schon mit Punktwolkendaten gearbeitet oder entsprechende Kunden betreut.
- Starkes technisches Verständnis, schnelle Auffassungsgabe und hoher grad an Organisation, sowie strukturierte, saubere und selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit (Deutsch & Englisch), sicherer Umgang mit Kunden und selbstsicheres Auftreten bei Präsentationen und Demos
- Reisebereitschaft: ca. 2-3 Messen pro Jahr

## Das bieten wir dir:

- **100% Home Office** nach Einarbeitung
- Flexible Arbeitszeiten und **35-Stunden Woche**
- Gehaltsumwandlung mittels Direktversicherung, wenn gewünscht
- Zusätzliche private Betriebskrankenversicherung mit jährlichen Kontingent
- Pluxee-Gutscheine von über 100 € netto monatlich
- Zuschuss zum Deutschlandticket oder deine Mitgliedschaft im Fitnessstudio
- Schnelle Entscheidungswege und direkter Draht zur Geschäftsführung
- Raum für eigene Ideen und Weiterentwicklung (bis Senior Product Manager)
- Teilnahme an internationalen Messen & Events
- Moderne, ergonomische Arbeitsmittel & strukturierter Onboarding-Prozess

## Interesse?

Bitte sende uns deinen Lebenslauf und ein kurzes Profil an:

[jobs@pointcab-software.com](mailto:jobs@pointcab-software.com). Unser Ansprechpartner **Chris McAuliffe** freut sich auf deine Bewerbung und gibt dir zeitnah eine Rückmeldung.