

## Bedingungen für Wartung und Support für **PointCab Nebula**

Mit dem Erwerb einer PointCab Nebula Lizenz erhalten Sie automatisch ein umfassendes Wartungs- und Support-Paket. Damit gewährleisten wir, dass Sie immer die neueste Version erhalten und alle Funktionalitäten auf dem aktuellen Stand sind.

### Wartung & Updates

Alle Updates von PointCab Nebula werden kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Eingeschlossen sind:

- Aktualisierungen gemäß der technischen Spezifikationen
- Implementierung neuer Funktionen und Werkzeuge
- Anpassungen und Verbesserungen der GUI (Graphical User Interface)
- Aufnahme und ggf. Umsetzung von Kundenanfragen

### Support

Unsere Supportleistungen für Nebula sind bis zum Umfang von 2 Stunden je Monat kostenfrei (Freemium Lizenzen ausgenommen). Darüber hinaus gilt unsere aktuelle Support-Preisliste. Unser Support umfasst folgende Leistungen:

- Software-Training für Einsteiger
- Unterstützung mit Bildschirmübertragung
- Automatische Prüfung der Aktualisierung Ihrer Software
- Updates jederzeit online verfügbar
- Technischer Support Level 1-3

Nicht enthalten ist die Installation, Konfiguration oder der Support Ihres Cloud-Hostings bzw. Ihrer lokalen Cloud-Server. Bitte nutzen Sie dazu den Support der jeweiligen Anbieter.

### Weitere Leistungen während der Laufzeit Ihres Paketes

- 5% Nachlass auf Zubehör unseres Partnerunternehmens Laserscanning Europe GmbH  
<http://shop.laserscanning-europe.com/>
- Prioritäts-Service: alle Anfragen und Services werden vorrangig bearbeitet

### Kunden-Hotline Kontaktdaten

Unsere Support-Mitarbeiter sind von Montag bis Freitag von 9:00 bis 16:00 Uhr erreichbar.

Hotline: +49(0)7153 92 95 93 0

E-Mail: [support@pointcab-software.com](mailto:support@pointcab-software.com)