

Bedingungen für unser Wartungs- und Support-Paket

Wir haben ein Rund-um-Sorglos-Paket für Sie zusammengestellt. Um die Funktionalität Ihrer Software entsprechend der Spezifikationen sicherzustellen, haben wir einen Update- und Softwarepflegevertrag sowie unseren Service-Leistungsumfang in einem Wartungs- und Support-Paket vereinigt. Damit gewährleisten wir, dass Sie immer die neueste Softwareversion erhalten und alle Funktionalitäten auf dem aktuellen Stand sind. Das Wartungs- und Support-Paket verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn nicht mindestens einen Monat vor Ablaufdatum gekündigt wurde.

Wartung & Updates

Alle Softwareaktualisierungen und Revisionen werden kostenfrei zur Verfügung gestellt. Eingeschlossen sind:

- Aktualisierungen gemäß der technischen Spezifikationen
- Implementierung neuer Funktionen und Werkzeuge
- Anpassung und Unterstützung für neue oder geänderte Punktwolkenformate (SDK- Änderungen der Hardwarehersteller)
- Anpassungen und Verbesserungen der GUI (Graphical User Interface)
- Aufnahme und ggf. Umsetzung von Kundenanfragen
- Software-Bug-Reporting-System sowie Hotfix-Lieferung

Support

- Software-Training für Einsteiger
- Unterstützung mit Bildschirmübertragung
- Automatische Prüfung der Aktualisierung Ihrer Software
- Updates jederzeit online verfügbar
- Technischer Support Level 1-3 stehen Ihnen zur Verfügung
- Hilfe beim Wechsel auf neue PC-Hardware (Laptop, Workstation oder Tablet Endgeräte)
- Unterstützung bei der Anbindung an Ihr CAD-System

weitere Leistungen während der Laufzeit Ihres Paketes

- **10 %** Nachlass auf alle weiteren Software-Module, während Sie unter Wartung sind.
- **5%** Nachlass auf Zubehör unseres Partnerunternehmens Laserscanning Europe GmbH <http://shop.laserscanning-europe.com/>
- **Prioritäts-Service:** alle Anfragen und Services von Inhabern eines Wartungsvertrags werden vorrangig bearbeitet

Kunden-Hotline Kontaktdaten

Unsere Support-Mitarbeiter sind von Montag bis Freitag von **9:00 bis 17:00 Uhr** erreichbar.

Hotline: +49 (0)7153 92 95 93 0

E-mail: support@pointcab-software.com